

		Descrizione processo : GESTIONE DELL'OFFERTA E DELL'ORDINE 		N°: PR01
		ALLEGATO PR01-2		
N° edizione: 1		N° revisione: 6		Path: \\Ugo\company\AQ\Procedure e processi\PR\PR01E2R5.doc Riferimento normativo: Paragrafo 7.2 della norma UNI EN ISO 9001:2000
				Pagina 8 di 12

5.2 CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

5.2.1 Applicazione delle condizioni

Le Condizioni descritte nel presente documento regolano tutti i rapporti tra la Tekel Instruments S.r.l. (di seguito "TEKEL") ed il Cliente; tutte le precedenti Condizioni in essere tra il Cliente e TEKEL, relativamente ai prodotti forniti, si intendono annullate e sostituite come a seguito descritto. Non sono consentite deroghe o modifiche alle presenti Condizioni, a meno che non siano autorizzate, in forma scritta, dall'Amministratore Delegato o dal Direttore Generale della TEKEL.

5.2.2 Limitazioni d'uso dei prodotti Tekel e di indennità

La TEKEL dichiara che gli encoder, oggetto dei contratti di vendita, sono dei trasduttori di posizione angolare o lineare, la cui destinazione di impiego deve essere esclusivamente di monitoraggio e/o regolazione in sistemi ad anello trasduttore-controllo-attuatore. Non ne è consentito l'uso in sistemi di protezione e/o supporto della vita umana, l'uso in connessione con materiale nucleare o in qualsivoglia altro scopo ove, il malfunzionamento di un prodotto TEKEL, possa causare danni alla vita, al corpo e/o alla salute umana o perdite di ingenti ed inusuali somme di denaro. Nel caso in cui il Cliente dovesse utilizzare o rivendere i prodotti acquistati da TEKEL per uno o più dei suddetti scopi, lo fa a proprio esclusivo rischio e pericolo con ogni conseguente responsabilità.

In caso di mancato rispetto, pertanto, il Cliente dovrà escludere TEKEL da tutti i danni (diretti e/o indiretti), costi e responsabilità che potrebbero discendere dall'utilizzo dei prodotti in violazione della presente clausola.

5.2.3 Prezzi

Tutti i prezzi dei prodotti forniti si intendono franco ns. sede (EXW Tekel Instruments srl), IVA esclusa, sulla base del listino in vigore al momento dell'effettuazione dell'ordine, fatto salvo eventuali accordi intercorsi in sede di perfezionamento del contratto ed esplicitamente accettati da TEKEL con conferma scritta.

5.2.4 Perfezionamento del contratto

L'offerta TEKEL non costituisce proposta di Contratto ai sensi dell'art. 1326 del Cod. Civ. e non potrà essere in alcun caso impegnativa per TEKEL, ma ha carattere puramente orientativo circa la sua disponibilità a fornire i prodotti alle condizioni definite in offerta, la quale rimane soggetta a qualsiasi successivo cambiamento.

Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche di prodotti, contenuti in cataloghi o documenti similari, saranno vincolanti solo se espressamente confermati per iscritto da TEKEL.

Tutti gli ordini devono pervenire a TEKEL per lettera, per Telefax o via E-Mail; TEKEL si riserva la facoltà di accettare ordini telefonici o verbali. Gli ordini assunti da agenti o intermediari dovranno sempre essere perfezionati con l'invio della conferma d'ordine da parte della TEKEL. Sarà considerata nulla ogni clausola o condizione particolare di acquisto, riportata o richiamata dall'ordine Cliente, che sia in contraddizione con le Condizioni Generali di Vendita TEKEL in vigore al momento della stipula del contratto.

5.2.5 Termini di consegna

TEKEL, indicativamente, è in grado di consegnare i prodotti entro 15 giorni lavorativi decorrenti dalla data della Conferma d'Ordine. I termini di consegna previsti da TEKEL sono indicativi e non essenziali; TEKEL non potrà pertanto essere considerata responsabile per danni o per qualsiasi penalità derivante da una ritardata consegna.

		Descrizione processo : GESTIONE DELL'OFFERTA E DELL'ORDINE  ALLEGATO PR01-2	N°: PR01
		Path: \\Ugo\company\AQ\Procedure e processi\PR\PR01E2R5.doc	
N° edizione: 1	N° revisione: 6	Riferimento normativo: Paragrafo 7.2 della norma UNI EN ISO 9001:2000	Pagina 9 di 12

TEKEL si riserva comunque il diritto, previo consultazione del Cliente, di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d'ordine.

TEKEL, a seguito del Riesame dell'Ordine Cliente ricevuto, invierà la propria Conferma d'Ordine; in mancanza di una comunicazione scritta, entro 2 giorni lavorativi, le condizioni indicate sulla conferma inviata si intendono tacitamente accettate dal Cliente.

In nessun caso il Cliente avrà diritto di rifiutare la merce o richiedere la risoluzione del contratto per eventuali ritardi della consegna, fatto salvo quanto eventualmente concordato ed esplicitamente accettato con la Conferma d'Ordine emessa.

5.2.6 Spedizione

In mancanza di specifiche istruzioni del Cliente la spedizione viene effettuata mediante corrieri convenzionati con TEKEL, le cui spettanze verranno poi addebitate in fattura. La merce viaggia a rischio e pericolo del committente, TEKEL non risponde di smarrimenti, ritardi o danni avvenuti durante il trasporto. Tutte le vendite si intendono per merce consegnata franco ns. stabilimento. Le consegne potranno essere in qualsiasi momento sospese o interrotte se, ad insindacabile giudizio della TEKEL, la situazione o le referenze commerciali, economiche o finanziarie del Cliente non offrano idonee garanzie di adempimento delle obbligazioni assunte con il ricevimento della Conferma d'ordine. TEKEL si riserva altresì la facoltà di adottare la modalità di pagamento in contrassegno o bonifico bancario anticipato, nei casi in cui si sia verificato un insoluto del Cliente su altre forniture.

5.2.7 Imballaggio

L'imballaggio standard è compreso nel prezzo di vendita del prodotto; in aggiunta a questo TEKEL si riserva comunque il diritto di addebitare, ove necessario, i costi per imballaggi speciali.

5.2.8 Condizioni di pagamento

Tutte le fatture dovranno essere pagate nei termini stabiliti nella Conferma d'Ordine, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia e dalle necessità di eventuali collaudi. LA TEKEL si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie e/o tratte senza che questo costituisca deroga al comma 3) dell'art. 1182 C.C.

Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire, in forma scritta, entro 8 gg dalla data di ricezione delle stesse; in caso contrario non potranno essere prese in considerazione e le fatture si intenderanno accettate senza alcuna riserva.

Il mancato rispetto dei termini di pagamento comporta:

- L'applicazione di un interesse di mora pari al Tasso della Banca Centrale Europea maggiorato di 6 punti come individuato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, fatti salvi gli eventuali maggiori danni (D.Lgs. n. 231/2002).
- Il diritto da parte della TEKEL di sospendere o risolvere gli eventuali ordini successivi. Il mancato pagamento di una sola scadenza comporterà l'immediata decadenza del beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 del Codice Civile, TEKEL si riserva di chiedere altresì l'immediato pagamento in contanti dello scaduto e delle fatture a scadere.

L'immediata sospensione del servizio di assistenza.

Non sono consentiti sconti, salvo quanto stabilito dalla Conferma d'Ordine.

L'importo minimo di un ordine non può essere inferiore a 150,00 €.

Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo stabilito, anche in caso di pretesi difetti dei Prodotti, se non previo accordo scritto con TEKEL.

Qualora avesse motivo di temere che il Cliente non potesse o non intendesse pagare i Prodotti alla data pattuita, TEKEL potrà subordinare la consegna dei prodotti alla ricezione di adeguate garanzie di pagamento.

		Descrizione processo : GESTIONE DELL'OFFERTA E DELL'ORDINE  ALLEGATO PR01-2	N°: PR01
		Path: \\Ugo\company\AQ\Procedure e processi\PR\PR01E2R5.doc	
N° edizione: 1	N° revisione: 6	Riferimento normativo: Paragrafo 7.2 della norma UNI EN ISO 9001:2000	Pagina 10 di 12

5.2.9 Esame dei prodotti e reclami per difetti

L'esame della merce ricevuta è a carico del Cliente che dovrà comunicare a TEKEL, esclusivamente per iscritto, eventuali reclami per merce non corrispondente a quanto pattuito, entro il termine di 8 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, a pena di decadenza della garanzia (secondo quanto disposto dall'art. 1495 del Codice Civile). Eventuali vizi occulti dovranno, invece, essere comunicati entro 8 giorni lavorativi dalla scoperta degli stessi e prima della scadenza della garanzia. Le contestazioni fatte nella forma non scritta non avranno alcun valore contrattuale o di legge. La merce contestata dovrà rientrare, comunque, franca di ogni spesa ed imballo presso la sede della TEKEL per le necessarie verifiche. L'azione si prescrive entro 6 mesi dalla scoperta ai sensi dell'art. 1512 del c.c.

5.2.10 Garanzia prodotti TEKEL

Tutti gli encoder della TEKEL sono soggetti alle inclusioni ed esclusioni previste dalle condizioni generali di garanzia, disponibili per la consultazione sul web all'indirizzo:
<http://www.tekel.it/PDF/Garanzia.pdf>.

5.2.11 Condizioni che regolano la riconsegna dei prodotti a TEKEL

- I rientri dovranno essere concordati con il ns. Servizio di assistenza post-vendita, gestito dalla Funzione Commerciale: non verranno accettati rientri di materiale se non autorizzati con l'assegnazione dell'apposito numero di rientro;
- Spedizioni in porto assegnato, senza preventiva autorizzazione, saranno respinte;
- Con la riconsegna TEKEL sarà autorizzata a rimuovere dal prodotto, ove necessario per il ripristino del funzionamento, tutte le parti aggiunte dal Cliente.
- TEKEL non assume alcuna responsabilità per qualsiasi perdita o danneggiamento dei prodotti riconsegnati, o di quelle parti aggiunte ed inviate insieme al prodotto;
- La riparazione avviene solo presso il ns. laboratorio di assistenza. Il materiale dovrà essere spedito in porto franco. Gli encoder in garanzia una volta riparati saranno spediti al Cliente in porto assegnato. I rischi del trasporto sono, comunque, a carico dell'acquirente.

5.2.12 Diritti d'autore, brevetti, proprietà intellettuale

I prodotti forniti da TEKEL possono essere soggetti a brevetto, marchio, diritto d'autore o altri diritti di proprietà industriale. Quando un ordine include un software o un'altra proprietà intellettuale, questo software o questa proprietà intellettuale è fornita da TEKEL al Cliente, subordinatamente alla licenza di copyright e di utilizzo, le cui condizioni sono stipulate ai sensi degli accordi di licenza che accompagnano detti software e dette proprietà intellettuali. Nulla di quanto contenuto in questa clausola dovrà essere interpretato quale riconoscimento di alcun diritto o licenza d'uso per alcun software o altra proprietà intellettuale e/o quale autorizzazione al suo utilizzo per uno scopo non espressamente permesso da tale accordo di concessione di licenza.

TEKEL è titolare del diritto d'autore relativo al proprio catalogo, del quale è vietata la riproduzione integrale o parziale senza il preventivo consenso scritto della TEKEL.

5.2.13 Giurisdizione e Foro competente

Il Contratto sarà disciplinato secondo le leggi italiane; l'Autorità Giudiziaria competente in qualsiasi controversia derivante dagli ordini, che non trovi soluzione preventiva nei rapporti intercorrenti tra la TEKEL ed i suoi clienti, anche in materia di tratte e/o ricevute bancarie, sarà esclusivamente quella del Foro di Torino. La Convenzione sui Contratti per la Vendita Internazionale dei Beni delle Nazioni Unite non verrà applicata.

		Descrizione processo : GESTIONE DELL'OFFERTA E DELL'ORDINE  ALLEGATO PR01-2	N°: PR01
		Path:\\Ugo\company\AQ\Procedure e processi\PR\PR01E2R5.doc	
N° edizione: 1	N° revisione: 6	Riferimento normativo: Paragrafo 7.2 della norma UNI EN ISO 9001:2000	Pagina 11 di 12

5.2.14 Controllo su rivendita ed esportazioni

Tutti i Prodotti forniti da TEKEL sono destinati ad essere utilizzati esclusivamente nel Paese in cui vengono consegnati, come concordato con il Cliente. La rivendita o un diverso uso dei Prodotti, della relativa tecnologia e della documentazione sono soggetti alle norme sul controllo delle esportazioni (leggi, ordinanze, direttive, decisioni, atti amministrativi etc.) vigenti nei paesi di domicilio del Cliente e dell'Unione Europea; dovranno essere altresì soggette alle norme in vigore in materia di import/export nei Paesi extra UE. E' a carico del Cliente informarsi in merito alle normative, mettersi in regola con esse e, se necessario, attivarsi per ottenere le necessarie licenze di importazione, esportazione o riesportazione.

5.2.15 Sospensione o annullamento dell'ordine per cause di forza maggiore

Nel caso in cui l'esecuzione di ordinazioni pervenute a TEKEL sia ostacolata o impedita da una qualsiasi causa che vada oltre il ragionevole controllo della TEKEL stessa (es. scioperi, guasti di macchine, incendi, esplosioni, malattie o infortuni del personale, riduzione o sospensione di energia elettrica, calamità naturali, ecc..) oppure dalla impossibilità di procurarsi i materiali, articoli o servizi necessari per l'esecuzione del contratto, salvo che a prezzi maggiorati, Tekel Instruments srl potrà:

- ritardare l'evasione dell'ordine e, in tal caso, comunicato il ritardo al Cliente, questi avrà il diritto di ritirare il proprio ordine senza che sia trattenuta alcuna somma;
- annullare l'ordine in tutto o in parte e non sarà ritenuta responsabile per tale ritardo o annullamento o in ogni altro caso di impossibilità nell'effettuare la consegna.

Rimane, quindi, esclusa la responsabilità di Tekel Instruments srl per danni diretti o indiretti.

In ogni caso la risoluzione ha luogo di diritto a favore del contraente che, prima della scadenza del termine stabilito, abbia offerto all'altro, nelle forme di uso, la consegna della cosa o il pagamento del prezzo, se l'altra parte non adempie la propria obbligazione.

La risoluzione di diritto ha luogo pure a favore di TEKEL se, alla scadenza del termine stabilito per la consegna, il compratore, la cui obbligazione di pagare il prezzo non sia scaduta, non si presenta per ricevere la cosa preventivamente offerta ovvero non l'accetta. Il contraente che intende valersi della risoluzione qui prevista deve darne comunicazione all'altra parte entro otto giorni dalla scadenza del termine anche a mezzo fax o posta elettronica; in mancanza di tale comunicazione, si osservano le disposizioni generali sulla risoluzione per inadempimento.

5.2.16 Informativa sulla privacy L. 675/96

Ai sensi della Legge 675/96 si informa che i dati personali dei Clienti verranno trattati, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi ai sensi di quanto previsto dal d.lg. 30 giugno 2003, n. 196, per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto e per obblighi di legge, mediante strumenti manuali, informatici e telematici. Il trattamento risulta necessario per l'instaurazione del rapporto o per facilitare il rapporto stesso con il Cliente.

I dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono funzioni strumentali alla nostra attività e ritenute fondamentali ai fini della nostra operatività, quali ad esempio: banche, trasportatori, consulenti esterni.

I dati personali verranno, inoltre, trattati anche per la normale attività economica di promozione dei prodotti. Potrete esercitare i diritti di cui all'art. 13 della legge mediante semplice richiesta da inviare alla nostra società.

Titolare del presente trattamento è Tekel Instruments srl con sede in Roletto (TO), via Torino 13/1.

		Descrizione processo : GESTIONE DELL'OFFERTA E DELL'ORDINE			N°: PR01
		ALLEGATO PR01-2			
N° edizione: 1	N° revisione: 6	Riferimento normativo: Paragrafo 7.2 della norma UNI EN ISO 9001:2000			Pagina 12 di 12

5.2.17 Conformità dei prodotti e del SGQ della TEKEL

La TEKEL certifica la conformità dei prodotti forniti attraverso apposite dichiarazioni, disponibili sul web rispettivamente ai seguenti indirizzi:

Marcatura CE:	http://www.tekel.it/PDF/Certificati/CE_Conformity.PDF
ROHS:	http://www.tekel.it/PDF/Certificati/RoHs_Conformity.pdf
UL508/CSA C22.2	http://www.tekel.it/PDF/Certificati/Certificato%20UL-CSA.pdf
ATEX	http://www.tekel.it/PDF/Certificati/ATEX.zip
UL1203/CSAC22.2 N°30-M1986	http://www.tekel.it/PDF/Certificati/UL_Hazardous_Locations.pdf

Tekel Instruments srl dichiara inoltre che, il proprio Sistema di gestione della Qualità (SGQ), è conforme alla norma internazionale ISO9001:2000.

Il relativo certificato in corso di validità è disponibile per la consultazione sul web all'indirizzo: http://www.tekel.it/PDF/Certificati/Certificato%20TUV_100dpi.pdf.

Tutte le forniture saranno gestite in accordo con quanto prescritto dal SGQ TEKEL.